

SOMMARIO

[Il percorso qualità](#)

[Il raggiungimento del livello di certificazione Recognized](#)

[Risultati dei questionari](#)

Il percorso qualità

L'Istituto ha intrapreso nell'anno 2003 il percorso per ottenere l'accreditamento presso la Regione Toscana per l'organizzazione e la gestione di attività formative. Ogni anno l'Istituto è stato sottoposto ad un audit da parte di un valutatore dell'Agenzia SAFORET incaricata dalla Regione Toscana che ha verificato lo stato di conformità richiesto per l'accreditamento.

Nel 2003 l'Istituto ha aderito al progetto AQUA (Autoanalisi Qualità Valutazione) dell'IRRE Toscana che ha guidato le scuole della regione per il conseguimento della Certificazione della Qualità. Il modello proposto dall'IRRE era quello EFQM; la scuola ha pertanto messo in atto un processo di autovalutazione individuando e attuando tre azioni di miglioramento che sono state valutate positivamente ed in base a questi risultati, AICQ (Associazione italiana controllo qualità) ha rilasciato nell'aprile 2005 il certificato Committed to Excellence. Il percorso è stato ripetuto nel biennio successivo e la scuola nel maggio '07 ha nuovamente ottenuto la certificazione. Nel 2007/08 la scuola ha partecipato ad una sperimentazione promossa dal CIPAT, per la realizzazione di un percorso di TQM con benchmarking tra le scuole aderenti alla sperimentazione.

[Torna su](#)

Il raggiungimento del livello di certificazione Recognized

Nel 2008/09 l'Istituto ha deciso di intraprendere il cammino per il raggiungimento del livello successivo di certificazione, chiamato **Recognized**. Il gruppo qualità ha pertanto scritto un documento di autovalutazione della scuola che nel mese di maggio è stato inviato ad AICQ. Il giorno venerdì 11 settembre due esponenti dell'AICQ sono venuti nel nostro Istituto per verificare quanto dichiarato nel documento e stabilire se la scuola ha i requisiti necessari al raggiungimento di tale livello.

Durante la visita, durata l'intera giornata, sono state fatte interviste ai docenti facenti parte del gruppo qualità, al DS, al DSGA, alla vice preside, ad alcuni rappresentanti del personale ATA e ad alcune figure strumentali.

Proprio in questi giorni è arrivato il Rapporto di valutazione rilasciato dal Team che ha condotto la visita in cui si dice che l'Istituto ha superato il punteggio previsto per il Riconoscimento di Eccellenza, ottenendo la certificazione "Recognized for Excellence".

Questo risultato rappresenta una grande soddisfazione per tutti noi soprattutto tenendo conto che sono poche le scuole italiane ad aver ottenuto il livello Recognized mentre la maggioranza si sono fermate al primo livello (Committed to excellence).

Il punteggio ottenuto è di 350-400 punti che è un ottimo punteggio tenendo conto che il massimo sono 500 punti.

Il Rapporto di Valutazione contiene un'analisi dell'Istituto con indicati i punti di forza e le aree da migliorare; è mia intenzione organizzare un incontro aperto a tutti i docenti interessati, per illustrare tale Rapporto.

Come responsabile del gruppo qualità ringrazio i docenti che hanno lavorato alla stesura del documento di autovalutazione e che sono: Mario Battiato, Susanna Baroncelli, Anna Carpani, Marzia Guarnieri e Marco Manzuoli.

Ringrazio anche i docenti che hanno collaborato negli anni precedenti come responsabili di azioni di miglioramento o come supporto alle varie attività connesse al processo di qualità e che sono: Daniela Campaioli, Antonella Coli, Vera Bencini, Norma Di Mauro, Monica Gagliardi e Paola Fiammelli

[Torna su](#)

Risultati dei questionari

Nel sito della scuola nell'area newsletter (<http://www.datini.prato.it/nletter/home.htm>) sono consultabili e scaricabili i risultati dei questionari di soddisfazione della scuola che sono stati effettuati nel maggio 2009. Tali risultati come quelli del questionario fatto nell'anno scolastico 2007/08 sono stati inseriti nel documento di autovalutazione elaborato per il raggiungimento della certificazione (vedi sopra).

Le domande del questionario sono state elaborate da una rete di scuole della Toscana che fanno parte del CIPAT e che aderiscono a una sperimentazione per la realizzazione di un percorso di Total Quality Management.

I questionari erano rivolti:

agli alunni delle classi prime, terze e quinte

al 50% dei genitori degli alunni delle classi seconde e quarte

al personale docente e ATA

Hanno risposto al questionario tutti gli alunni coinvolti tranne le quinte dell'indirizzo economico aziendale, tutti i genitori, quasi la totalità dei docenti e soltanto il 30% del personale ATA.

I risultati si presentano in questo ordine:

alunni classi prime (suddivisi per indirizzo)
alunni classi terze (suddivisi per indirizzo)
alunni classi quinte (suddivisi per indirizzo)
genitori (suddivisi per classi seconde e quarte)
personale (suddivisi per docenti e personale ATA)

I dati si interpretano nel modo seguente: il valore centrale tra 1 e 4 è 2,5; quindi valori inferiori a 2,5 indicano scarsa soddisfazione, mentre valori superiori indicano buona soddisfazione.

Il programma di gestione dei questionari e della elaborazione dei risultati è stato realizzato con ACCESS con la collaborazione del tecnico Fabrizio Alderighi, l'elaborazione grafica dei risultati in Excel è stata realizzata dalla prof. Daniela Campaioli.

La responsabile del gruppo qualità
Silvia Baldaccini



[Torna su](#)